

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI SUPPORTO TECNICO

Gentile Utente/Cliente,
in conformità al Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Reg. UE 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE – GDPR), desideriamo informarLa che ABE Elettronica S.r.l. (di seguito indicato come "ABE") procede al trattamento dei Suoi dati per le finalità di seguito indicate, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ABE Elettronica S.r.l., Via L. da Vinci, 224 - 24043 Caravaggio (BG), Tel.: 0363/351007 - email: mail@abe.it - P.IVA 01815800162

Tipologie di dati trattati

Fra le categorie di dati personali che ABE tratterà in questa sede, si devono considerare quelli raccolti tramite il form di richiesta di supporto tecnico: nome, cognome, azienda, nazione, indirizzo email e ogni altro dato personale potenzialmente incluso nel corpo del messaggio.

Finalità del trattamento

ABE tratta i dati da Lei conferiti attraverso il form di richiesta per fornirLe il supporto tecnico desiderato e inviarLe una risposta tramite email.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal Suo consenso, così come disciplinato dall'Art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo e, in mancanza di tale conferimento e di un Suo espresso e libero consenso al loro trattamento, ABE non potrà inviarLe la email di risposta.

Modalità del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati in formato cartaceo e con l'ausilio di strumenti elettronici, con l'osservanza d'ogni misura idonea a garantirne la sicurezza e la riservatezza degli stessi, con accesso consentito ai soli operatori autorizzati, precedentemente nominati Autorizzati, o da soggetti nominati Responsabili del trattamento che svolgono servizi in *outsourcing* per conto di ABE. L'accesso ai dati è consentito ai singoli autorizzati solo per il tempo strettamente necessario al trattamento degli stessi ed esclusivamente per le finalità indicate. Inoltre, essi saranno trattati adottando le opportune misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate.

Comunicazione dei dati a terzi

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate, in particolare a società di servizi e personale commerciale che svolgono attività di marketing in *outsourcing* per conto di ABE. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile, a richiesta, inviando un'email agli indirizzi indicati in calce alla presente informativa.

Durata del trattamento

I Suoi dati verranno trattati e conservati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per il periodo strettamente necessario all'erogazione del servizio richiesto e, comunque, per un arco temporale non superiore ai 2 anni, decorrenti dalla data di espressione del Suo consenso; tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare non effettua trasferimento dei dati personali fuori dal territorio dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli Artt. 15 e ss. del GDPR, La informiamo che, nei casi previsti, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere l'accesso ai propri dati e di porre reclamo all'autorità di controllo;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR). L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- Diritto alla limitazione di trattamento (art. 18 GDPR). Diritto dell'Interessato di ottenere una limitazione del trattamento del dato;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). L'Interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano, forniti al Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare di trattamento, se tecnicamente fattibile.

Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt. 16, 17, 18 (obbligo di notifica ex art. 19 GDPR);

Inoltre, ai sensi dell'art.7 comma 3 del Regolamento, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Diritto di reclamo

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione del Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, P.zza Venezia n. 11, 00187 Roma – tel. 06.696771 - email protocollo@gpdp.it, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una email a: privacy@abe.it
- una email PEC a: abe@pec.it
- una raccomandata A/R a: ABE Elettronica S.r.l., Via L. da Vinci, 224 - 24043 Caravaggio (BG)