

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale, consapevole delle crescenti esigenze manifestate dai Clienti e dal mercato in termini di caratteristiche tecniche ed innovazione dei prodotti, qualità, affidabilità, semplicità d'impiego, termini di consegna, assistenza post vendita, e, non certo ultimo, contenimento dei costi, ha deciso di migliorare le performance verso tali esigenze affrontando la problematica della qualità in un'ottica globale e dinamica, in quanto la considera uno strumento strategico di competitività e la perseguirà in tutte le attività aziendali al fine del miglioramento continuo, alla soddisfazione delle parti interessate rilevanti attraverso un approccio basato sulla valutazione di rischi ed opportunità ed alla definizione di azioni conseguenti.

È pertanto essenziale ed indispensabile, un efficace governo dei processi e delle attività operative e di supporto curando al massimo il marketing, la progettazione, l'industrializzazione, la produzione, le vendite, i servizi post-vendita che vengono forniti, attraverso un Sistema di Gestione della Qualità coerente alla norma UNI-EN-ISO 9001:2015 che contenga i seguenti obiettivi:

Direzione: miglioramento della comunicazione verso la clientela attraverso i vari strumenti (cataloghi, internet, fiere ecc.).

Progettazione: migliorare la correttezza della pianificazione dei tempi necessari per il completamento delle attività pianificate.

Produzione: tendere a non avere rientri di prodotti (apparati) per guasti dovuti a difettosità di produzione ed a ridurre tempi e costi.

Vendite: migliorare la tempestività nel fornire quotazioni e risposte ai clienti.

Servizio post-vendita: migliorare la tempestività nel fornire risposte/soluzioni ai problemi proposti dalla clientela.

Tale politica coerente ed appropriata agli scopi della ABE Elettronica, comprende l'impegno da parte della Direzione Generale al soddisfacimento dei requisiti organizzativi e di mercato ed al miglioramento continuo.

Il presente documento è da considerarsi come quadro strutturale di riferimento per definire gli obiettivi per la qualità, periodicamente riesaminato per accertarne la continua idoneità.

La Direzione Generale assicura che per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione siano stabiliti gli obiettivi per la qualità che dovranno essere misurabili e coerenti con la presente Politica, compresi quelli necessari per ottemperare ai requisiti dei prodotti.

Si fa affidamento sulla responsabilità di tutta la struttura di predisporre programmi e resoconti almeno annuali della qualità finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica.

La Direzione Generale si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito della disponibilità di bilancio.

La Direzione Generale assicura, attraverso l'applicazione del S.G.Q. coerente alla presente Politica che la pianificazione, il controllo ed il miglioramento del controllo dell'efficienza e dell'efficacia del sistema stesso sia condotto in modo sistematico e continuativo al fine di ottemperare agli obiettivi per la qualità.

La Direzione Generale infine garantisce che l'integrità del S.G.Q. sarà permanentemente riservata di fronte a qualsiasi pianificata ed attuata modifica al sistema stesso.

Caravaggio, 29/07/2022

Federico Forlani
(Direzione Generale)



Mod. 4.1.07 - Rev. 0.0